

「コレケアプラス」について

2024年10月

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

紅麹配合サプリメントによる健康被害について、9月18日に厚生労働省は原料から検出された青カビ由来の「ペベルル酸」が原因であると発表を行いました。

一方、2024年3月26日から自主回収を行っております弊社販売の「コレケアプラス」につきましては、現時点でペベルル酸は検出されておらず、健康被害などの報告もされていないことから『食品衛生法第6条第2号に該当しないことが確認された』と厚生労働省に認定されました。

(食品衛生法第6条第2号・・・有害な、若しくは有害な物質が含まれ、若しくは付着し、又はこれらの疑いがあるもの。販売禁止商品)

その為、「コレケアプラス」はペベルル酸による健康被害をもたらす製品ではないという認識ではございますが、紅麹原料の製造元である小林製薬株式会社より自主回収の依頼を受けておりますので、まだお手元にコレケアプラスをお持ちの場合は、ご使用されず、着払いにて弊社までお送りいただけますと幸いです。弊社に商品が到着次第、購入代金の返金を行います。

※開封済の商品につきましても、商品代金全額の返金となります。

【返送先および問い合わせ先】

株式会社アドバン ヘルシーバンク事業部 お客様係

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979 (平日 : 10時～17時)

《返品・返金方法について》

口座への振込にて返金を行いますので、口座情報を記載したメモを同封いただき、コレケアプラスと一緒に弊社まで着払いにてご返送ください。

梱包方法や配送業者の指定はございませんので、ご都合の良い方法でお願いいたします。

【口座情報】

- ・金融機関名
- ・支店名
- ・口座番号
- ・ご名義人名（カタカナ）

※NP 後払いでご注文いただいたお客様のうち、未入金用の紙がございましたら、一緒にご返送ください。弊社にて取り消しの手続きを行います。

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。
何卒よろしくお願いいたします。

■お問い合わせ先

株式会社アドバン ヘルシーバンク 事業部

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979

FAX : 0120-634-569

メールアドレス : shop@healthybank.com