

「コレケアプラス」回収のお知らせ

2024年4月

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、小林製薬「紅麹コレステヘルプ」による健康被害が発生した問題を受け、弊社「コレケアプラス」を自主回収させていただくこととなりましたのでご報告申し上げます。

コレケアプラスに使用している紅麹原料は、小林製薬「紅麹コレステヘルプ」にて確認された『プベルル酸』が含まれる紅麹とは、別の型番の紅麹を使用しておりますが、小林製薬の協力工場で製造されている為、念のため自主回収する運びとなりました。

お客様には多大なるご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

回収方法を記載いたしますので、お手数ではございますが、着払いにて弊社までお送りいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

※開封済の商品につきましても、商品代金全額の返金となります。

【返送先および問い合わせ先】

株式会社アドバン ヘルシーバンク事業部 お客様係

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979 (平日 : 10時~17時)

《返品・返金方法について》

口座への振込にて返金を行いますので、口座情報を記載したメモを同封いただき、コレケアプラスと一緒に弊社まで着払いにてご返送ください。

梱包方法や配送業者の指定はございませんので、ご都合の良い方法でお願いいたします。

【口座情報】

- ・金融機関名
- ・支店名
- ・口座番号
- ・ご名義人名（カタカナ）

※NP 後払いでご注文いただいたお客様のうち、未入金用の紙がございましたら、一緒にご返送ください。弊社にて取り消しの手続きを行います。

なお、コレケアプラスの販売は一時中止となりますので、定期購入をお申し込みいただいている場合、停止の手続きを行っており、今後のお届けはない状態となっております。

販売の再開については今のところ未定となっておりますので、今後の方針が決まり次第、改めてお知らせいたします。何卒ご了承くださいませ。

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。
何卒よろしくお願いいたします。

■お問い合わせ先

株式会社アドバン ヘルシーバンク事業部

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979

FAX : 0120-634-569

メールアドレス : shop@healthybank.com