

「コレケアプラス」回収のお知らせ

2024年3月25日

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、小林製薬「紅麹コレステヘルプ」による健康被害が発生した問題を受け、弊社「コレケアプラス」を自主回収させていただくこととなりましたのでご報告申し上げます。

コレケアプラスに使用している紅麹原料は、小林製薬「紅麹コレステヘルプ」に使用しているものとは別のものになりますが、小林製薬の協力工場で製造されている為、念のため自主回収する運びとなりました。

お客様には多大なるご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

回収方法を記載いたしますので、お手数ではございますが、着払いにて弊社までお送りいただけますようよろしくお願い申し上げます。

※開封済の商品につきましても、商品代金全額の返金となります。

【返送先および問い合わせ先】

株式会社アドバン ヘルシーバンク事業部 お客様係

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979 (平日 : 10時~17時)

《決済方法：クレジットカードの場合》

弊社に届き次第、クレジットカードのキャンセルを行います。

すでに引き落としがされている場合、またはクレジットカードの締め日が過ぎている場合、次回以降の引き落としの際に請求金額と相殺または返金となります。

※返金、相殺の時期は各クレジットカード会社により異なりますので、ご契約のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いいたします。

《決済方法：代金引換、銀行振込の場合》

口座への振込にて返金を行いますので、口座情報を記載したメモを同封いただきご返送ください。

弊社に届き次第、振込の手続きを行います。

口座情報

- ・ 金融機関名
- ・ 支店名
- ・ 口座番号
- ・ ご名義人名（カタカナ）

《決済方法：NP 後払いの場合》

●お支払い前の場合

振込用紙とコレケアプラスを弊社まで着払いでご返送ください。

弊社に届き次第、NP 後払い決済のキャンセルを行います。

●お支払い済の場合

口座への振込にて返金を行いますので、コレケアプラスと一緒に口座情報を記載したメモを入れて、弊社まで着払いでご返送ください。

口座情報

- ・ 金融機関名
- ・ 支店名
- ・ 口座番号
- ・ ご名義人名（カタカナ）

■お問い合わせ先

株式会社アドバン ヘルシーバンク事業部

住所：〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀 7-7 H&A 八丁堀ビル 5F

TEL : 0120-963-979

FAX : 0120-634-569

メールアドレス : shop@healthybank.com